

## Privacy beleid Verlies & Leven

Verlies & Leven, gevestigd aan Kerkwerve 46, 4873 CJ in Etten-Leur is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy beleid. Margot van Rijn is namens Verlies & Leven de Functionaris Gegevensbescherming. Zij is te bereiken via [margot@verliesenleven.nl](mailto:margot@verliesenleven.nl) of +31 6 42 23 70 40.

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is door Verlies & Leven een Privacy beleid opgesteld. In dit privacy beleid (ook wel Register van verwerkingsactiviteiten genaamd) staat informatie over hoe wordt omgegaan met de persoonsgegevens die Verlies & Leven ontvangt. Wij vinden het belangrijk u hier transparant over te informeren. In dit privacy beleid wordt onderscheid gemaakt tussen privacy van cliënten die bij Verlies & Leven in behandeling zijn en de privacy van overige relaties van Verlies & Leven.

### Privacy van cliënten bij Verlies & Leven

#### AVG bij Verlies & Leven – de hoofdlijnen

- Er is door Verlies & Leven een privacyverklaring opgesteld, welke bij aanvang van behandeling door de therapeut én de cliënt voor akkoord ondertekend wordt.
- Bij Verlies & Leven worden door de therapeut diverse persoonsgegevens van de cliënt verwerkt. Deze noodzakelijkheid heeft tot doel om de therapeutische behandeling, dossierverplichting en de financiële afhandeling correct te laten verlopen.
- Er worden in principe géén persoonsgegevens of persoonlijke gegevens voor andere doeleinden dan genoemde verwerkt of uitgewisseld met derden.
- De gegevens van de cliënt zijn goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- De gegevens van de cliënt kennen een wettelijk bewaartermijn van 20 jaar.

#### U als betrokkene

- U heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden. Ook heeft u recht op inzage, aanpassing en (gedeeltelijke) verwijdering van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- U bepaalt of en zo ja welke informatie aan derden kan worden doorgegeven.

#### Doeleinden voor het vastleggen van persoonsgegevens

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op de behandeling bij Verlies & Leven. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor Verlies & Leven persoonsgegevens vastlegt. Om die reden wordt als volgt omgegaan met persoonsgegevens:



### 1. Dossierplicht

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is Verlies & Leven als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden.

### 2. Bewaartermijn

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 20 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

### 3. Beroepsgeheim

Voor de therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.

### 4. Minderjarigen

Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzage recht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de cliënt. Wilsbekwame cliënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

### Hoe de cliënt geïnformeerd wordt

Verlies & Leven informeert cliënten tijdig over de manier waarop met privacy wordt omgegaan. Dit gebeurt door:

- informatie op de website over werkwijze, dossierplicht en de verplichtingen als gevolg van de WGBO, de Wkkgz en de beroepscode.
- mondelinge informatie aan de cliënten over de dossierplicht tijdens de intake.
- een privacyverklaring die samen met de behandelovereenkomst aan de cliënt wordt verzonden en welke voor akkoord ondertekend dient te worden, alvorens de behandeling van start kan gaan.
- Indien kinderen jonger zijn dan 16 jaar, geven beide ouders schriftelijk toestemming tot de behandeling en daarmee tot het vastleggen van gegevens in een dossier.

### Wie werken er met de cliëntendossiers?

Margot van Rijn is ZZP-er en is de enige die toegang heeft tot de dossiers. Vanuit de beroepscode heeft zij een beroepsgeheim. Ze bereekt wel eens met collega's of in intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar. Er zijn geen externe personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens.

### Beveiliging van de persoonsgegevens

Verlies & Leven werkt met een digitaal cliëntendossier. Dit is beveiligd door een wachtwoord.



Er wordt regelmatig een back-up van de cliëntbestanden gemaakt. Verder zorgt Verlies & Leven ervoor dat regelmatig de laatste versie update van de software wordt geïnstalleerd, waardoor ervoor gezorgd wordt dat de software optimaal beveiligd is.

## Privacy van overige relaties van Verlies & Leven

### AVG bij Verlies & Leven – de hoofdlijnen

Verlies & Leven ontvangt persoonsgegevens van mensen die zich aanmelden voor activiteiten en/of voorlichtingsbijeenkomsten. Ook kunnen gegevens worden verstrekt door potentiële klanten, personen die vragen stellen over of een offerte willen voor (voorlichtings)diensten van Verlies & Leven. Deze gegevens worden veelal doorgegeven via mail of telefoon, ofwel door het invullen van een (aanmeldings)formulier op de website van Verlies & Leven. Het gaat dan veelal om de volgende gegevens: naam, adresgegevens, email adres, telefoonnummer, functie en/of bedrijfsnaam en overige persoonsgegevens die actief verstrekt worden, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch.

- Er worden in principe géén persoonsgegevens of persoonlijke gegevens voor andere doeleinden dan genoemde verwerkt of uitgewisseld met derden.
- De gegevens van de relaties zijn goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- De gegevens worden niet langer dan strikt noodzakelijk bewaard, slechts om doelen te realiseren waarvoor de gegevens aanvankelijk werden gedeeld.

### U als betrokkene

- U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
- U heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden. U bepaalt of en zo ja welke informatie aan derden kan worden doorgegeven.
- U heeft het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Verlies & Leven
- U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Verlies & Leven een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.
- U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [margot@verliesenleven.nl](mailto:margot@verliesenleven.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.
- Verlies & Leven wil u er tevens op wijzen dat, mochten wij er samen niet uitkomen, u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



### Hoe de relatie geïnformeerd wordt

Deze Privacy verklaring is altijd ter inzage aanwezig in de praktijk en wordt standaard gemaïld naar de relaties van Verlies & Leven. Op de website kan de Privacy verklaring ook gelezen worden.

### Wie werken er met de persoonsgegevens?

Margot van Rijn is ZZP-er en is de enige die toegang heeft tot de dossiers. Vanuit de beroepscode heeft zij een beroepsgeheim. Er zijn geen externe personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens.

### Beveiliging van de persoonsgegeven

Verlies & Leven werkt op een beveiligde computer en op een beveiligd netwerk. Verder zorgt Verlies & Leven ervoor dat regelmatig de laatste versie update van de software wordt geïnstalleerd, waardoor ervoor gezorgd wordt dat de software optimaal beveiligd is.

## **Hoe gaat Verlies & Leven om met datalekken?**

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook therapeuten) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt). Voorbeelden van datalekken zijn: een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker.

Wanneer moet Verlies & Leven een datalek melden?

Verlies & Leven hoeft een datalek alleen te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn voor u niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd was en u hebt geen controle over wat diegene met de gegevens heeft gedaan of nog zal doen).

Verlies & Leven hoeft de betrokkenen (de cliënten) alleen te informeren als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer. Dat kan het geval zijn als er gegevens van gevoelige aard zijn gelekt (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens) die door derden kunnen worden misbruikt.

